



Networking Competence Provider

IL VALORE DELLA CONOSCENZA.

Risk Management

Introduzione

Uno dei maggiori problemi che deve affrontare il Project Manager nella sua attività è l'incertezza, i rischi che da essa derivano ed i possibili impatti sui progetti.

Per definizione i rischi di progetto non possono essere azzerati, ma grazie al risk management possono essere identificati, gestiti e riportati ad un livello di accettabilità (risk tolerance), proprio di ogni organizzazione aziendale.

Il risk management è un'attività di tipo proattivo, mentre molto spesso i problemi di progetto vengono affrontati in modo reattivo; nella vita di un progetto prima si individua un (potenziale) problema e più basso sarà il suo impatto, ovvero il suo costo.

L'attività di risk management è scalabile: l'impegno che essa richiede è adattabile alla dimensione ed alla complessità del progetto.

Nella metodologia di project management sviluppata dal Project Management Institute (PMI®), il risk management è una delle dieci aree di conoscenza, essa contiene i processi ed i tool che permettono di identificare, analizzare e gestire i rischi di progetto.

Agenda

- Panoramica dei concetti fondamentali della metodologia PMI.
- Definizione di rischio, tipi di rischio, terminologia.
- La comunicazione dei rischi, stakeholders.
- Pianificazione dell'attività, risk management plan.
- Identificazione dei rischi, le tecniche, Risk Breakdown Structure, risk register.
- Analisi rischi di tipo "Qualitative", matrice P x I, classificazione e priorità dei rischi.
- Analisi rischi di tipo "Quantitative", EMV, albero decisionale, PERT.
- Risposta ai rischi, le diverse strategie.
- Monitor e controllo dei rischi, audit, trend analysis.
- Lesson learned, importanza della storia.

Metodologie didattiche

Oltre ad una parte teorica, necessaria per illustrare i contenuti della metodologia, il corso prevede discussioni di casi reali ed esercitazioni. Per ogni argomento trattato vengono suggerite delle azioni (quick win) che potranno essere messe in pratica immediatamente nelle attività quotidiane e nei contesti aziendali in cui operano i partecipanti al corso.

Il materiale didattico comprende l'intera collezione delle diapositive mostrate in classe e può essere integrato da documentazione aggiuntiva come esempi di tracciati e letteratura tratta dalle organizzazioni internazionali di riferimento.

Ad ogni partecipante sarà rilasciato un attestato di partecipazione certificato da NCP.

Obiettivi

Obiettivo del corso è fornire le nozioni e gli strumenti che permettano di gestire i rischi di progetto, ma anche di incentivare nei partecipanti l'adozione del risk management come cultura.

Destinatari

Il corso è rivolto al personale ICT di medie e grandi aziende.

Prerequisiti

Prerequisito a questo modulo è il corso "Fondamenti di Project Management".